

Diplomado en Business Process Management

Duración: 4 meses (160 horas/16 semanas)

Modalidad **100% online** Avalado por la UCV



La gestión de procesos empresariales (BPM) es la práctica de modelar, analizar y optimizar los procesos empresariales de principio a fin para ayudar a cumplir sus objetivos empresariales estratégicos, como la mejora del marco de experiencia del cliente. La metodología BPM puede aplicarse a tareas y procesos que suelen ser repetitivos, continuos o predecibles.

Un proceso de negocio es un conjunto de actividades que ayudan a una empresa a alcanzar un objetivo específico. Utilizando BPM, puede evaluar sus procesos existentes para encontrar formas de mejorar la eficiencia, reducir costes y errores, y apoyar los esfuerzos de transformación digital.

BPM es un proceso continuo que puede conducir a mejores resultados empresariales a lo largo del tiempo. Con BPM, puede eliminar las prácticas de gestión de flujos de trabajo *ad hoc* y optimizar las operaciones comerciales para ofrecer mejores productos y servicios a sus clientes.

El programa se enfoca en la conceptualización, descripción y modelización de los procesos a través del lenguaje BPMN. Finalmente, se incorporarán los componentes necesarios para pasar del modelado a la implementación automatizada del proceso a través de la incorporación de los elementos tecnológicos que se requieran para su despliegue y ejecución.



Prof. Wilfredo Rangel

Lic. en Computación y MSc. en Ciencias de la Computación de la Universidad Central de Venezuela (UCV). Profesor de la Escuela de Computación de la Universidad Central de Venezuela (UCV). Especialista en Business Analytics e Inteligencia Organizacional. Chairman Executive Officer (CEO) de DiplomadosOnline.com



OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Entender los conceptos para crear una aplicación totalmente personalizada utilizando la plataforma de Automatización de Procesos de Negocio BonitaSoft.
- Aprenderá cómo gestionar un proyecto usando la Metodología de desarrollo de aplicaciones basadas en procesos y la plataforma de BonitaSoft.
- Diseñar procesos operacionales utilizando Bonita Studio con la notación BPMN simple y efectiva y las buenas prácticas asociadas.
- Reunir las necesidades del usuario final en términos de interfaz de usuario y utilizar el UI Designer de BonitaSoft para desarrollarla.
- Diseñar y manejar los datos operacionales de manera eficaz.
- Desplegar, ejecutar y gestionar los procesos de la aplicación desde el portal de Bonita.

Diplomado en Business Process Management

Duración: 4 meses (160 horas/16 semanas)

Modalidad **100% online** Avalado por la **UCV**



Este Diplomado está constituido por cuatro (4) módulos que cubren las áreas clave necesarias Para el éxito en Business Process Management dentro de su organización.

Fundamentos de Gestión de Procesos de Negocio (BPM)

1

- Definición de Business Process Management.
- Procesos de Negocios.
- Brecha entre TI y La Gestión de Procesos de Negocios.
- Ciclo de Vida Tradicional.
- Ciclo de Vida de un proceso de Negocio.
- Metodología de BPM.
- Business Process Management System (BPMS).
- Fases y roles de BPM.
- Conclusiones de BPM.

Diseño de Procesos utilizando la notación BPMN

2

- Fundamentos de BPMN.
- Elementos básicos de BPMN.
- Una breve descripción de un proceso.
- Tutorial de instalación de Intalio Designer.
- Introducción a BonitaSoft.
- Gateways.
- Eventos I.
- Eventos II.
- Actividades de BPMN.
- Mejores prácticas.
- Práctica con Bucles.
- Práctica con Gateways.

Automatización de Procesos de Gestión de Negocios

3

- Introducción a los Procesos Ejecutables.
- Prácticas con BonitaSoft.
- Prácticas con Intalio.

Desarrollo de una Aplicación con BonitaSoft

4

- Reconocer sus procesos de negocios.
- Preparar el sistema.
- Primeros pasos.
- Manejar arranques y paradas.
- Asignar tareas.
- Usar datos.
- Crear los formularios del procesos.
- Manejar decisiones.
- Planear escalamientos y excepciones.
- Construir la aplicación.
- Manejar interrupciones.
- Conectar a otros sistemas.
- Finalizando la aplicación.
- Realizar deploy de la aplicación.

DiplomadosOnline.com fundamenta su estrategia académica en el novedoso método de Píldoras de Conocimiento (Knowledge Pills), y clases en línea centradas en el estudiante. "DiplomadosOnline.com, formación a tu alcance".

Nuestros facilitadores utilizan diferentes estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico, promoviendo experiencias de aprendizaje. El seguimiento de cada estudiante es constante, con el objeto de acompañar y sostener el éxito del proceso. "DiplomadosOnline.com, un método para aprender haciendo".

OBJETIVO GENERAL

Crear y mantener procesos estandarizados que puedan utilizarse en toda la organización. Automatizar los procesos manuales para mejorar la eficacia y reducir costes. Analizar los procesos existentes en busca de posibles mejoras. Supervisar y medir el rendimiento de los procesos para garantizar que cumplen sus objetivos. Desarrollar políticas y procedimientos para apoyar las iniciativas de mejora de procesos.

TÍTULO OBTENIDO



Diplomado en Business Process Management otorgado por la Universidad Central de Venezuela (UCV).

